

AVISO DE PRIVACIDAD

Guillermo Enrique Blanco Díaz y SIMAA Soluciones®, ubicada en Av. 5 de febrero #795, Col. La Sierrita, código postal 76137, oficina K, del Municipio de Querétaro, Querétaro, México (en lo subsecuente el Domicilio); el cual es responsable de la protección, tratamiento, control y uso de sus Datos Personales recabados por este medio, por correo electrónico y/o cualquier otro medio, tales como: nombre; dirección de correo electrónico; domicilio fiscal o convencional; teléfonos (móvil, particular o institucional); datos de cuenta bancaria o CLABE interbancaria; Registro Federal de Contribuyentes; cantidades a pagar; formas de pago; número de tarjeta de crédito o débito; se utilizarán exclusivamente en las siguientes finalidades (primarias): para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y nosotros y/o que son necesarias para los productos y servicios que solicite y/o el servicio que nos presta y/o los productos que nos vende; por estar interesado en laborar con nosotros o porque labore con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades (secundarias) que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, tales como: informarle sobre nuevos productos que vendemos y nuevos servicios que ofrecemos; para realizar estudios sobre hábitos de consumo de productos y servicios; para fines publicitarios de los productos que vendemos y de los servicios que prestamos; para fines estadísticos de los productos que vendemos y de los servicios que prestamos; para fines mercadotécnicos de los productos que vendemos y los servicios que prestamos; para fines informativos de los productos que vendemos y servicios que prestamos; para fines de prospección comercial de los productos que vendemos y servicios que prestamos; para enviarle promociones de los productos que vendemos y de los servicios que prestamos; para registrarlo como visitante en nuestra página web; para permitirle el acceso futuro como visitante en nuestra página web; por obtener información de usted a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior en la recepción de nuestro Domicilio y/o al correo electrónico (privacidad@simaasoluciones.com), con atención al Responsable del Sistema de Protección de Datos Personales de "SIMAA SOLUCIONES®". La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos o servicios que solicita o contrata con nosotros.

Transferencia de datos

Los datos que recabemos de usted, podrán ser transferidos por la empresa, únicamente al proveedor original de los productos, insumos, instrumental o equipo médico que comercializa,

con el fin de dar seguimiento a la garantía y servicio de mantenimiento de los mismos, así como, en su caso, a las autoridades competentes y empresas especializadas para el tratamiento de residuos tóxicos.

Ejercicio de derechos ARCO.

La Ley le otorga el derecho de tener Acceso a su información, Rectificarla cuando fuera incorrecta o desactualizada; Cancelarla cuando dejara de ser necesario que la manejemos u Oponerse a que la manejemos para finalidades que no resulten indispensables para las finalidades de nuestros servicios para con usted ("Derechos ARCO").

Para ello, deberá enviar una solicitud por escrito o vía electrónica a la atención de la persona responsable del sistema de privacidad, a nuestra Dirección comercial o al correo electrónico privacidad@simaasoluciones.com, señalando sus datos de identificación y contacto, anexando copia de su Credencial de Elector u otro documento oficial de identificación, así como la descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer alguno de esos derechos (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición). Si lo solicita mediante un representante, deberá incluir también su identificación y una carta poder que acredite sus facultades para representarlo. Su solicitud será atendida dentro de los 20 días hábiles siguientes a en que se reciba la solicitud correcta y completa, y será implementada dentro de los 15 días hábiles siguientes. Dichos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. El procedimiento para la entrega, rectificación o cancelación de sus datos será sin costo, salvo que se origine nueva solicitud dentro de un periodo de 12 meses siguientes a la última realizada, o se originen cambios en el aviso de privacidad.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Cualquier cambio al presente aviso en cuanto a la naturaleza de datos recabados, finalidad, transferencia o datos de contacto, serán notificados vía nuestra página web y/o mediante notificaciones por correo electrónico que la persona responsable del Sistema de Privacidad le realice, teniendo un plazo máximo de 5 días naturales para manifestar su negativa u oposición.